

De gedragsregels brengen hedendaagse maatschappelijke normen en waarden onder woorden die naar de heersende opvatting van ProAgent behoren te worden inachtgenomen bij de uitoefening van het beroep van zaakwaarnemer (geregistreerd intermediair), waarbij het er om gaat dat de juiste zorg wordt besteed aan de toevertrouwde belangen, waarbij onderkent wordt dat hierbij ook minderjarigen worden bijgestaan.

Het naleven van deze gedragscode door de leden van Pro Agent rechtvaardigt mede het keurmerk dat door de KNVB aan Pro Agent als organisatie is verleend.

De regels zijn bedoeld als richtlijn voor de leden van Pro Agent, voor hun handelen bij de uitoefening van hun dagelijkse werkzaamheden. De zaakwaarnemer dient ernaar te streven dat hij wordt aangezien als iemand wiens belangenbehartiging toegevoegde waarde heeft en met wie zaken kunnen worden gedaan. Zo mag hij zich niet van oneigenlijke middelen bedienen, zoals het aankondigen of nemen van stappen die niet in verhouding staan tot het beoogde doel.

De ervaring heeft geleerd dat een behoorlijke onderlinge verhouding tussen de zaakwaarnemers in het algemeen de goede behartiging van de aan hen toevertrouwde belangen bevordert. Zonder de hun toevertrouwde belangen en het belang van de voetbalsport in het algemeen, uit het oog te verliezen behoren zaakwaarnemers te streven naar een verhouding van onderlinge welwillendheid en vertrouwen; daarbij past ook, dat zij zich ook over elkaar in het openbaar niet ongegrond negatief uitlaten.

Bij het inachtnemen van het vorenstaande kan de zaakwaarnemer worden geconfronteerd met een conflict van plichten. Hij zal dit met zorgvuldigheid moeten oplossen, met inachtneming van de bepalingen uit de reglementen die op zijn activiteiten van toepassing zijn, en dan met name de regelgeving van de KNVB en de FIFA.

De hierna volgende gedragsregels kunnen worden gezien als uitwerking van de hiervoor geformuleerde normen en waarden en behoren, wanneer in enige situatie onzekerheid bestaat omtrent de wijze waarop zij moeten worden gehanteerd, aan die normen te worden getoetst.

Regel 1

De zaakwaarnemer dient zich zodanig te gedragen dat het vertrouwen in de voetbalwereld in het algemeen en zijn eigen beroepsuitoefening in het bijzonder niet wordt geschaad.

Regel 2

De zaakwaarnemer dient te vermijden dat zijn vrijheid en onafhankelijkheid in de uitoefening van zijn beroep in gevaar zouden kunnen komen.

Regel 3

De zaakwaarnemers dienen jaarlijks hun kennis en professionele vaardigheden te onderhouden en te ontwikkelen, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat zij vaak met minderjarigen werken en met de internationale dimensie van hun beroep.

Regel 4

De zaakwaarnemer beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag en over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Regel 5

De zaakwaarnemer dient in zijn contacten met derden misverstand te vermijden over de hoedanigheid waarin hij in de gegeven situatie optreedt.

Regel 6

Een zaakwaarnemer mag leden van zijn personeel, die niet als intermediair zijn geregistreerd, slechts zaken laten behandelen wanneer hij er zich van overtuigd heeft dat zij daartoe ook de bekwaamheid hebben, wanneer hij het terrein waarop zij dit mogen doen heeft afgebakend en wanneer dit onder zijn toezicht gebeurt. Hij blijft tegenover zijn opdrachtgever (speler of club) voor de behandeling van de zaken en de gegeven adviezen volledig alleen verantwoordelijk.

Onderhandelingen betreffende de totstandkoming en/of wijziging van een arbeidsovereenkomst in het voetbal en onderhandelingen met betrekking tot een overeenkomst betreffende de overgang van een speler worden verricht door de zaakwaarnemer die als intermediair is geregistreerd.

Regel 7

De zaakwaarnemer dient zich te onthouden van het verstrekken van feitelijke gegevens waarvan hij weet, althans behoort te weten, dat die onjuist zijn.

Regel 8

In het belang van de opdrachtgever (speler of club) en van de voetbalwereld in het algemeen behoren zaakwaarnemers te streven naar een onderlinge verhouding die berust op welwillendheid en vertrouwen.

Regel 9

De zaakwaarnemer dient zich in woord en geschrift niet onnodig kwetsend uit te laten.

Regel 10

Indien een zaakwaarnemer en zijn cliënt de samenwerking beëindigen en de cliënt zich door een nieuwe zaakwaarnemer laat vertegenwoordigen, dan dient de zaakwaarnemer mee te werken wanneer de nieuwe zaakwaarnemer of zijn voormalige cliënt verzoekt om verstrekking van bepaalde gegevens die relevant zijn voor de juiste vertegenwoordiging van de voormalige cliënt.

Regel 11

De zaakwaarnemer stelt zich met een partij betreffende een aangelegenheid, waarin deze naar hij weet al door een zaakwaarnemer wordt bijgestaan, niet anders in verbinding dan door tussenkomst van die zaakwaarnemer, tenzij deze laatste hem toestemming geeft rechtstreeks met die partij in verbinding te treden. Dit geldt evenzeer wanneer de bedoelde partij zich rechtstreeks tot hem wendt.

Regel 12

Indien de zaakwaarnemer bij de behandeling van een zaak diensten van derden inroept, moet hij instaan voor de aan hen toekomende vergoedingen en honoraria, tenzij er onderling een uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt is.

Regel 13

1. Bij het vaststellen van zijn declaratie behoort de zaakwaarnemer transparantie en een, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk salaris in rekening te brengen.
2. De zaakwaarnemer richt zijn declaratie aldus in, dat de opdrachtgever (speler of club) daaruit kan zien hoeveel wordt gerekend voor honorarium en omzetbelasting.
3. Indien een voorschot is ontvangen of betalingen uit anderen hoofde, voor de opdrachtgever (speler of club) zijn ontvangen of gedaan, behoort de zaakwaarnemer de bedragen daarvan in de declaratie of afzonderlijk te vermelden en waar nodig en mogelijk te verrekenen.

Regel 14

1. De zaakwaarnemer is gehouden tot nauwgezetheid en zorgvuldigheid in financiële aangelegenheden.
2. De zaakwaarnemer behoort het maken van onnodige kosten te vermijden. Dit geldt evenzeer tegenover de wederpartij van de opdrachtgever (club of speler).

Regel 15

Indien de zaakwaarnemer bij de behandeling van een zaak een derde een opdracht verstrekt, moet hij instaan voor de aan hem toekomende vergoedingen en honoraria, tenzij hij een uitdrukkelijk, contractueel overeengekomen, voorbehoud maakt.

Regel 16

1. De zaakwaarnemer behoort de hem opgedragen zaken zorgvuldig te behandelen.
2. De zaakwaarnemer moet ervoor zorgen, dat de organisatie en inrichting van zijn kantoor en website een goede uitoefening van zijn werkzaamheden mogelijk maakt.

Regel 17

Het belang van de opdrachtgever (speler of club) is bepalend voor de wijze waarop de zaakwaarnemer zijn zaken dient te behandelen.

Regel 18

De zaakwaarnemer mag een opdracht van een tussenpersoon, die niet als intermediair is ingeschreven uitsluitend aanvaarden indien hij ervan overtuigd is dat de opdracht met instemming van de opdrachtgever (speler of club) is gegeven en hij zich bovendien het recht heeft voorbehouden zich te allen tijde rechtstreeks met de opdrachtgever (speler of club) te verstaan.

Regel 19

1. De zaakwaarnemer is gehouden de nodige vertrouwelijkheid te betrachten; hij dient te zwijgen over bijzonderheden van door hem behandelde zaken, de persoon van zijn opdrachtgever (speler of club) en de aard en omvang van diens belangen, tenzij openbaring van deze gegevens noodzakelijk is voor een juiste uitoefening van zijn werkzaamheden.
2. De zaakwaarnemer legt zijn medewerkers en personeel de inachtneming van dezelfde mate van vertrouwelijkheid op.
3. Indien de zaakwaarnemer aan een wederpartij vertrouwelijkheid heeft toegezegd of deze vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van zijn relatie met een derde, zal de zaakwaarnemer deze vertrouwelijkheid ook jegens zijn opdrachtgever (speler of club) in acht nemen.

Regel 20

De zaakwaarnemer mag zich niet met de behartiging van de belangen van twee of meer partijen belasten indien de belangen van deze partijen tegenstrijdig zijn of een daarop uitlopende ontwikkeling

aannemelijk is. De zaakwaarnemer handelt altijd in overeenstemming met de bepalingen uit de reglementen van de KNVB en de FIFA met betrekking tot een mogelijk belangenconflict.

Regel 21

De zaakwaarnemer dient zijn opdrachtgever (speler of club) op de hoogte te brengen van belangrijke informatie, feiten en afspraken. Waar nodig ter voorkoming van misverstand, onzekerheid of geschil, dient hij belangrijke informatie en afspraken schriftelijk aan zijn opdrachtgever (club of speler) te bevestigen.

Regel 22

1. Bij het verstrekken van informatie aan derden over een zaak die bij hem in behandeling is of is geweest, neemt de zaakwaarnemer, behalve de belangen van de opdrachtgever (speler of club), tevens gerechtvaardigde andere belangen in acht. De zaakwaarnemer verstrekt geen informatie zonder toestemming van de opdrachtgever (speler of club) en vermijdt misverstand over de hoedanigheid waarin hij optreedt.
2. In een arbitrage of strafzaak verstrekt de zaakwaarnemer geen afschrift van processtukken aan de media. De zaakwaarnemer is terughoudend met het geven van inzage in die stukken.

Regel 23 **Niet-naleving**

Bij niet-naleving van één of meer der bovenstaande gedragsregels kan een Pro Agent-lid door collega-leden en/of door één of meerdere bestuursleden van Pro Agent voor zijn handelingen of nalatigheden ter verantwoording worden geroepen bij de Geschillencommissie op de naleving van de gedragscode overeenkomstig het gestelde in regel 27 tot en met regel 30.

Regel 24 **Geschillencommissie**

De Geschillencommissie heeft als taak het doen van een bindende uitspraak over een schriftelijk ingediende klacht van een klager.

Regel 25 **Samenstelling Geschillencommissie**

De Geschillencommissie bestaat uit twee onafhankelijke personen die bekend zijn met de branche en een derde persoon, die gekozen zal worden door de eerdergenoemde twee personen.

Regel 26 **Mogelijke maatregelen**

De Geschillencommissie kan, indien zij een overtreding van de gedragsregels constateert, de volgende tuchtrechtelijke maatregelen opleggen:

- een waarschuwing;
- een berisping;
- een schorsing van ten hoogste zes maanden als lid van de Pro Agent, eventueel onder het verbod om tijdens de schorsing op enigerlei wijze te vermelden, dat men lid is van de vereniging;
- een definitieve opzegging van het lidmaatschap

-de openbaarmaking van een der bovengenoemde maatregelen op een door de bevoegde instantie te bepalen wijze.

Regel 27 **Schorsing of roeyement**

Niet naleving van de gedragscode kan leiden tot schorsing van het lidmaatschap van, of roeyement uit de vereniging. In de volgende gevallen bestaat de mogelijkheid tot schorsing of roeyement van een lid van Pro Agent:

- a. de zaakwaarnemer overtreedt de code bij herhaling en/of
 - b. de zaakwaarnemer geeft zelfs na indringend verzoek van het bestuur geen uitvoering aan voorschriften in de code en/of
 - c. de zaakwaarnemer schendt de code op dusdanig ernstige wijze dat een ander lid, of andere leden daar direct schade van ondervinden.
-